

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ AN NINH TÂM AN

Ô 17- Lô D43- Lê Trọng Tấn- Dương Nội- Q. Hà Đông- TP Hà Nội.

Hotline: 0968161503

Email : baovetaman.vn@gmail.com

Website: baovetaman.vn



AN TOÀN TIN CẬY TUYỆT ĐỐI



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

HỒ SƠ NĂNG LỰC

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ AN NINH

TÂM AN

Hà Nội, tháng 06 năm 2020

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ!



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

MỤC LỤC

- I. THÔNG TIN CHUNG**
- II. QUY MÔ CÔNG TY**
- III. DỊCH VỤ**
- IV. SƠ ĐỒ TỔ CHỨC**
- V. QUY ĐỊNH VỀ NHÂN VIÊN BẢO VỆ**
- VI. CÔNG CỤ HỖ TRỢ**
- VII. HỆ THỐNG HỖ TRỢ AN NINH**
- VIII. MẠNG LƯỚI KHÁCH HÀNG**

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL



THÔNG TIN CHUNG

NỘI DUNG	THÔNG TIN CHI TIẾT
TÊN CÔNG TY	CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ AN NINH TÂM AN
TÊN VIẾT TẮT	TAM AN SECURITY SERVICES COMPANY LIMITED
TRỤ SỞ CHÍNH:	Ô 43- D17- Khu Đô Thị Geleximco - Q. Hà Đông- TP Hà Nội
Telephone: (84-4)	Hotline: 0962 783786/ 0908 93 98 98
Email:	baovetaman.vn@gmail.com
Website	Baovetaman.vn

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN**

Mã số doanh nghiệp: 0108130075

Đăng ký lần đầu: ngày 11 tháng 01 năm 2018

Đăng ký thay đổi lần thứ: 2, ngày 21 tháng 09 năm 2020

1. Tên công ty

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ AN NINH TÂM AN
Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: TAM AN SECURITY SERVICE COMPANY
LIMITED

Tên công ty viết tắt: T.A.S. Cop

2. Địa chỉ trụ sở chính

*Km 14+500 quốc lộ 6, Tổ 9, Phường Phú Lâm, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội,
Việt Nam*

Điện thoại: 0966324089

Fax:

Email: aminhitam@gmail.com

Website: baovetaman.vn

3. Vốn điều lệ 3.000.000.000 đồng.

Bảng chữ: Ba tỷ đồng

4. Thông tin về chủ sở hữu

Họ và tên: NGUYỄN HƯNG ĐO

Giới tính: Nam

Sinh ngày: 04/03/2000

Dân tộc: Kinh

Quốc tịch: Việt Nam

Loại giấy tờ chứng thực cá nhân: Chứng minh nhân dân

Số giấy chứng thực cá nhân: 001200011601

Ngày cấp: 22/05/2015

Nơi cấp: Cục cảnh sát ĐKQL cư trú và DIQG về
dân cư

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: *Xóm Đốc Lập, Xã La Phù, Huyện Hoài Đức, Thành
phố Hà Nội, Việt Nam*

Chỗ ở hiện tại: *Xóm Đốc Lập, Xã La Phù, Huyện Hoài Đức, Thành phố Hà Nội, Việt
Nam*

5. Người đại diện theo pháp luật của công ty

* Họ và tên: NGUYỄN HUNG ĐO

Giới tính: Nam

Chức danh: Tổng giám đốc

Sinh ngày: 04/03/2000

Dân tộc: Kinh

Quốc tịch: Việt Nam

Loại giấy tờ chứng thực cá nhân: Chứng minh nhân dân

Số giấy chứng thực cá nhân:

001200011601

Ngày cấp: 22/05/2015

Nơi cấp: Cục cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Xóm Độc Lập, Xã La Phù, Huyện Hoài Đức, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Chỗ ở hiện tại: Xóm Độc Lập, Xã La Phù, Huyện Hoài Đức, Thành phố Hà Nội, Việt Nam



TRƯỞNG PHÒNG



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL



QUY MÔ CÔNG TY

Stt	Mô tả	Số lượng
1	Tổng số khách hàng	21
2	Tổng số mục tiêu bảo vệ	38
3	Tổng số nhân viên	370

Vị trí	Tổng	Vị trí	Tổng NV
Chỉ huy + giám sát Tỉnh	10	Nhân viên văn phòng	06
Đội trưởng	08	Cố Vấn an ninh	02
Đội phó	06	Giám Sát	03
Ca trưởng	18	Nhân viên bảo vệ	317
Ca phó	0	Tổng nhân lực	370

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

TẠI SAO CHÚNG TÔI LÀ LỰA CHỌN
TỐT NHẤT CHO KHÁCH HÀNG?

Công ty TNHH Dịch vụ an ninh **Tâm An** là một trong số ít Công ty bảo vệ áp dụng công nghệ quản lý trong công tác điều hành và quản lý Dịch vụ an ninh mục tiêu.

Quy trình làm việc chuyên nghiệp, nghiêm túc, tuyển chọn nhân sự khắt khe, luôn đề cao tiêu chí chất lượng nhân sự.

Tâm An Security luôn áp dụng các công nghệ quản lý, theo dõi và giám sát để giảm thiểu sự phụ thuộc của hệ thống quản lý vào yếu tố con người.



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

TẠI SAO CHÚNG TÔI LÀ LỰA CHỌN TỐT NHẤT CHO KHÁCH HÀNG?

Đội ngũ điều hành và quản lý nhiều kinh nghiệm, cán bộ nhân viên làm việc nhiệt tình, tâm huyết, chuyên nghiệp và tin cậy.

Bằng công nghệ thông tin, chúng tôi đã kiểm soát được tình trạng ngủ ban đêm của nhân viên bảo vệ, đảm bảo rằng nhân viên bảo vệ không ngủ trong ca trực đêm, kịp thời phát hiện và nhắc nhở nhân viên bảo vệ tuân thủ các quy định an toàn nghiêm ngặt của công ty thông qua hệ thống Camera IP trực 24/7.



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ!

TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DỊCH VỤ



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DỊCH VỤ



BẢO VỆ TÒA NHÀ, CAO ỐC, VĂN PHÒNG

Mục tiêu tòa nhà, cao ốc, văn phòng thường nằm ở khu vực trung tâm Tỉnh, Thành phố và phần lớn nhân viên và khách đến giao dịch là tầng lớp trí thức.

Vì vậy, nhân viên bảo vệ được lựa chọn phải là người có ngoại hình tốt, ngôn phong chuẩn mực, kỹ năng xử lý tình huống vững vàng. Trong suốt quá trình làm việc, nhân viên bảo vệ phải luôn giữ thái độ lịch sự, giúp đỡ khách hàng. Bên cạnh công tác giữ gìn an ninh trật tự và bảo vệ tài sản thì công tác PCCC và xử lý các tình huống khẩn cấp cũng là vấn đề quan trọng đối với loại hình bảo vệ cao ốc, văn phòng.



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DỊCH VỤ

BẢO VỆ KHU CHUNG CƯ, KHU ĐÔ THỊ

Mục tiêu khu đô thị, chung cư là nơi tập trung nhiều người dân ở, sinh hoạt, có nhiều thành phần sống trong khu đô thị, chung cư như người già, trung niên, thanh niên, trẻ em, giới tính khác nhau, những quốc tịch, thói quen sinh hoạt rất khác nhau.

Vì vậy, nhân viên bảo vệ được lựa chọn phải là người có kỹ năng quan sát, xử lý tình huống đa dạng, khả năng ghi nhớ tốt, ngôn phong chuẩn mực, kỹ năng xử lý tình huống vững vàng. Trong suốt quá trình làm việc, nhân viên bảo vệ phải luôn giữ thái độ lịch sự, giúp đỡ cư dân. Bên cạnh công tác giữ gìn an ninh trật tự và bảo vệ tài sản thì công tác PCCC và xử lý các tình huống khẩn cấp cũng là vấn đề quan trọng đối với loại hình bảo vệ khu đô thị, chung cư.



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DỊCH VỤ

BẢO VỆ BỆNH VIỆN, SIÊU THỊ, TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI

Siêu thị, bệnh viện là khu vực công cộng, nơi thường xuyên tập trung đông người, phức tạp. Loại hình này đòi hỏi nhân viên bảo vệ phải có kỹ năng quan sát và xử lý các tình huống nhanh chính xác, đặc biệt là kỹ năng kiểm soát luồng người, khống chế cướp, xử lý tình huống cháy nổ, bạo loạn, kỹ năng giúp đỡ người bệnh, Công tác bảo vệ siêu thị, bệnh viện phải đảm bảo các yêu cầu sau:

- ✓ Giữ gìn an ninh trật tự trong khu vực, kiểm tra kiểm soát tại các lối ra/vào.
- ✓ Đảm bảo an toàn tài sản tại những khu vực trọng yếu.
- ✓ Phát hiện và ngăn chặn kịp thời các đối tượng vào khu vực bảo vệ để gây rối, trộm cắp tài sản.
- ✓ Nỗ lực tối đa trong khả năng có thể để ngăn ngừa các sự cố xảy ra.



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DỊCH VỤ

BẢO VỆ NHÀ MÁY, KHU CÔNG NGHIỆP

Nhà máy, khu công nghiệp là nơi tập trung nhiều đơn vị sản xuất các mặt hàng trong một tổ hợp rộng lớn, thành phần chủ yếu gồm cán bộ các nhà máy, công nhân các nhà máy, và các nhà cung cấp, khách viếng thăm, Thông thường nhà máy, khu công nghiệp có nội quy rất rõ ràng nên là điều kiện thuận lợi để bảo vệ duy trì và kiểm soát an ninh. Vấn đề quan trọng là phải kiểm soát được dòng tài sản của nhà máy, kiểm soát sự trung thực của công nhân, phát hiện, ngăn chặn, và dập tắt được các trường hợp bạo loạn, đình công, Bảo vệ nhà máy cần đề cao:

- Tính trung thực
- Kỹ năng kiểm soát tài sản tốt
- Kỹ năng phát hiện, xử lý, kiểm chế tình huống xấu tốt,
- Ngăn chặn, phòng ngừa trộm cắp



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DỊCH VỤ



BẢO VỆ CÔNG TRƯỜNG XÂY DỰNG

Công trường xây dựng là loại hình dịch vụ rất phức tạp với sự góp mặt của nhiều thành phần không cố định khu vực bên trong và xung quanh công trường. Công trường là nơi tiềm ẩn nhiều vấn đề như trộm cắp tài sản, đánh nhau, tệ nạn cờ bạc, rượu chè, thậm chí cả mại dâm, Nhân viên bảo vệ trong loại hình này phải là người mạnh mẽ, có sức khỏe tốt, chịu được sương gió, có võ thuật, khả năng kiểm soát, phát hiện và xử lý tình huống nhanh chính xác. Sự trung thực của nhân viên bảo vệ cũng được đặt lên hàng đầu.



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DỊCH VỤ

BẢO VỆ SỰ KIỆN, YẾU NHÂN

Bảo vệ sự kiện là loại hình bảo vệ có tính chất phức tạp cao, công tác giữ gìn an ninh trật tự trong suốt quá trình diễn ra sự kiện phải được đặt lên hàng đầu. Nhân viên bảo vệ được lựa chọn phải là những người có kinh nghiệm và nghiệp vụ vững vàng, xử lý tình huống nhạy bén. Bên cạnh đó, nhân viên bảo vệ sự kiện phải có thể lực tốt và ngoại hình lịch sự, góp phần xây dựng hình ảnh tốt cho sự kiện của Quý khách hàng, nhân viên bảo vệ phải biết võ thuật căn bản.

Bảo vệ Vip là loại hình bảo vệ có tính chất phức tạp nhất vì yếu tố đảm bảo an toàn tính mạng cho Vip phải được đặt lên hàng đầu. Năng lực cá nhân của nhân viên bảo vệ thực hiện dịch vụ bảo vệ yếu nhân đòi hỏi rất cao, họ phải có thể lực tốt, mưu trí dũng cảm, kỹ năng làm việc độc lập, có võ thuật vững vàng, khả năng phát hiện tình huống và phối hợp giải quyết tốt, phải biết võ thuật



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DỊCH VỤ

DỊCH VỤ TƯ VẤN GIÁM SÁT

Tư vấn an ninh là loại hình miễn phí đối với khách hàng đang sử dụng dịch vụ của **Tâm An Security**, chỉ tính phí đối với khách hàng sử dụng duy nhất loại hình dịch vụ này của chúng tôi. Dịch vụ bao gồm:

- Tư vấn về loại hình bảo vệ chuyên nghiệp và các dịch vụ cung cấp.
- Khảo sát tình hình hoạt động thực tế, tư vấn giải pháp an toàn nhất.
- Lập phương án bảo vệ chi tiết theo yêu cầu của Quý khách hàng.
- Thuyết trình phương án bảo vệ, các vấn đề an ninh tới khách hàng.



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC

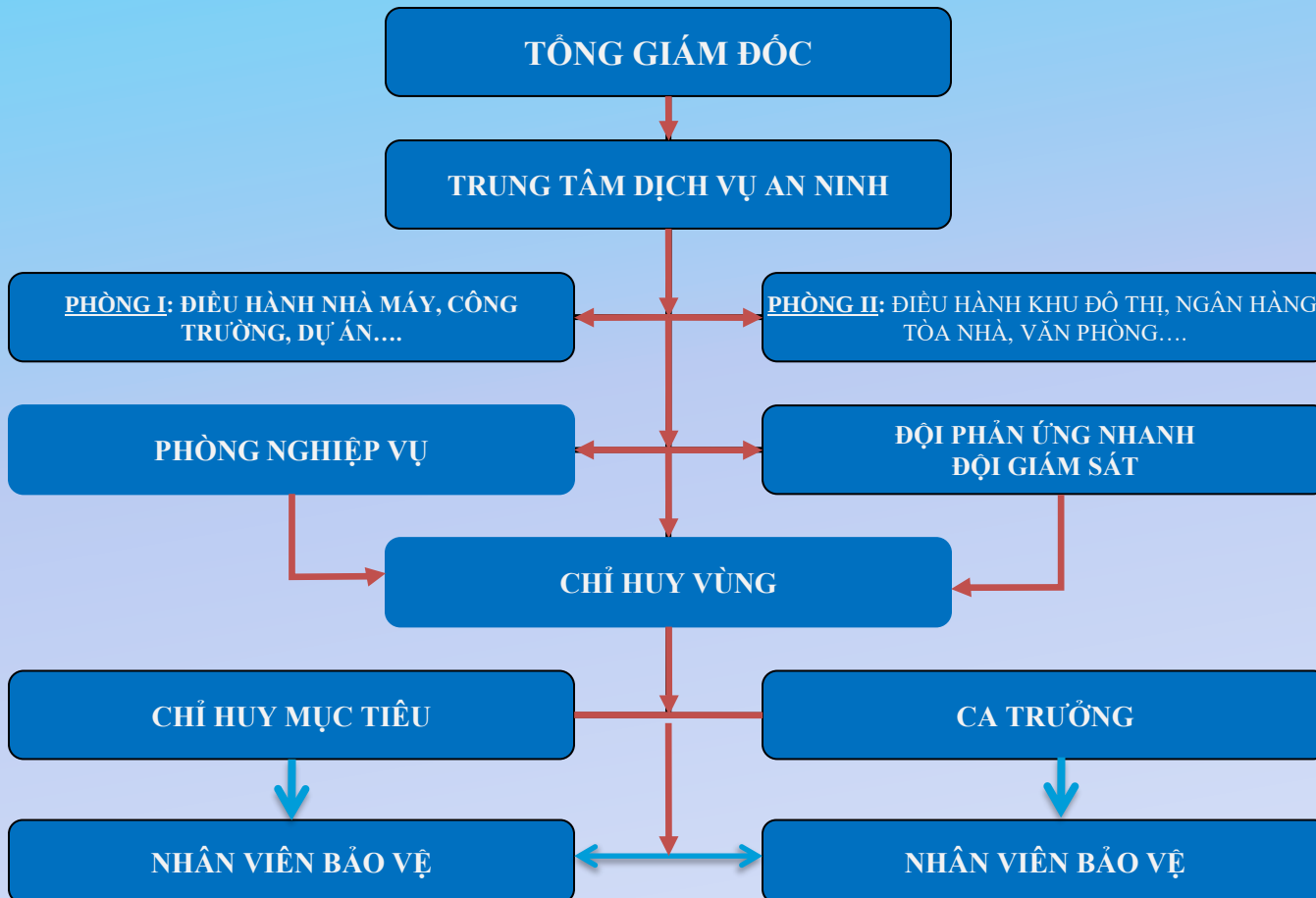
Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

MÔ HÌNH QUẢN LÝ VÀ GIÁM SÁT



Tâm An Security là 01 trong số ít công ty có quản lý đến từng tỉnh.

Thực hiện giám sát và quản lý chéo: Cấp cao hơn quản lý và giám sát cấp dưới. Ngược lại cấp dưới sẽ phản ánh trực tiếp về cho Trung tâm An Ninh và Trung tâm an ninh có thể kiểm tra thông tin về giám sát và nhân viên qua khách hàng.

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

QUY ĐỊNH VỀ NHÂN VIÊN BẢO VỆ

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

ĐỒNG PHỤC BẢO VỆ



SỐ TT	BỘ ĐỒNG PHỤC BẢO VỆ
1	Áo dài tay màu xanh da trời
2	Quần âu màu xanh đen
3	Áo rét mùa đông màu xanh đen
4	Giày da thấp cổ màu đen
5	Thắt lưng màu đen
6	Ca vát
7	Cầu vai
8	Mũ đồng phục, sao, cảnh tùng

Quy định về mặc đồng phục: Khi làm việc phải mặc đầy đủ bộ đồng phục (mùa hè, mùa đông), quần áo phải gọn gàng, sạch sẽ. Tay áo luôn cài cúc, không được bỏ áo ngoài quần.

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

TIÊU CHUẨN NHÂN VIÊN BẢO VỆ

Nam nhân viên bảo vệ:

- Độ tuổi : từ 20 tuổi đến 50 tuổi;
- Chiều cao : từ 162 cm trở lên;
- Cân nặng : từ 52 kg trở lên;

- Không hình xăm trên người;
- Không nghiện hút, không tiền án, tiền sự;
- Không khuyết tật, nói ngọng, nói lắp;
- Nghiêm túc tuân thủ các nội quy, quy định của Công ty và Khách hàng;
- Được đào tạo đầy đủ nghiệp vụ bảo vệ an ninh, an toàn mục tiêu.
- Được đào tạo nghiệp vụ PCCC theo quy định.
- Được đào tạo nghiệp vụ chào chào hỏi và chăm sóc Khách hàng;

Nữ nhân viên bảo vệ:

- Độ tuổi : từ 20 tuổi đến 40 tuổi;
- Chiều cao : từ 155 cm trở lên;
- Cân nặng : từ 45 kg trở lên

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

QUY ĐỊNH CẤM ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN BẢO VỆ



- Bỏ vị trí trong ca trực, tụ tập tại một vị trí.
- Gây phiền hà, trở ngại cho cán bộ- công nhân và Khách của Khách hàng.
- Hành vi không nghiêm túc, lơ là, chây lười gây hậu quả nghiêm trọng đối với Khách hàng.
- Ngủ trong ca trực tại vị trí bảo vệ được phân công.
- Đánh bạc trong giờ làm việc tại Mục tiêu dưới mọi hình thức.
- Uống và say rượu trước và trong giờ làm việc.
- Cấm hút thuốc trong giờ làm việc.
- Cấm lạm dụng, sử dụng trang thiết bị, tài sản của Khách, CBCNV và của Khách hàng vào mục đích cá nhân.
- Những hành vi khác mà Khách hàng nghiêm cấm quy định rõ trong Nội quy và/hoặc Quy định.

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

CÔNG CỤ HỖ TRỢ

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

CÔNG CỤ ĐƯỢC CẤP PHÉP



Bộ đàm



Khóa số 8



Súng điện



Roi điện



Roi sắt



Gậy cao su

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

CÔNG CỤ HỖ TRỢ KHÁC



Camera IP



Chấm công vân tay



Cổng từ



Gương cầu



Máy dò kim loại



Máy tuần tra

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

CÔNG CỤ HỖ TRỢ KHÁC



Xe máy tuần tra



Xe đạp tuần tra



Đèn pin



Báo động



Giày bảo hộ



Mũ bảo hộ

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

HỆ THỐNG HỖ TRỢ AN NINH

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

TRUNG TÂM KIỂM SOÁT AN NINH



TRUNG TÂM – SIÊU THỊ



CỬA HÀNG ĐÁ QUÝ



NHÀ XƯỞNG – CÔNG TRƯỜNG

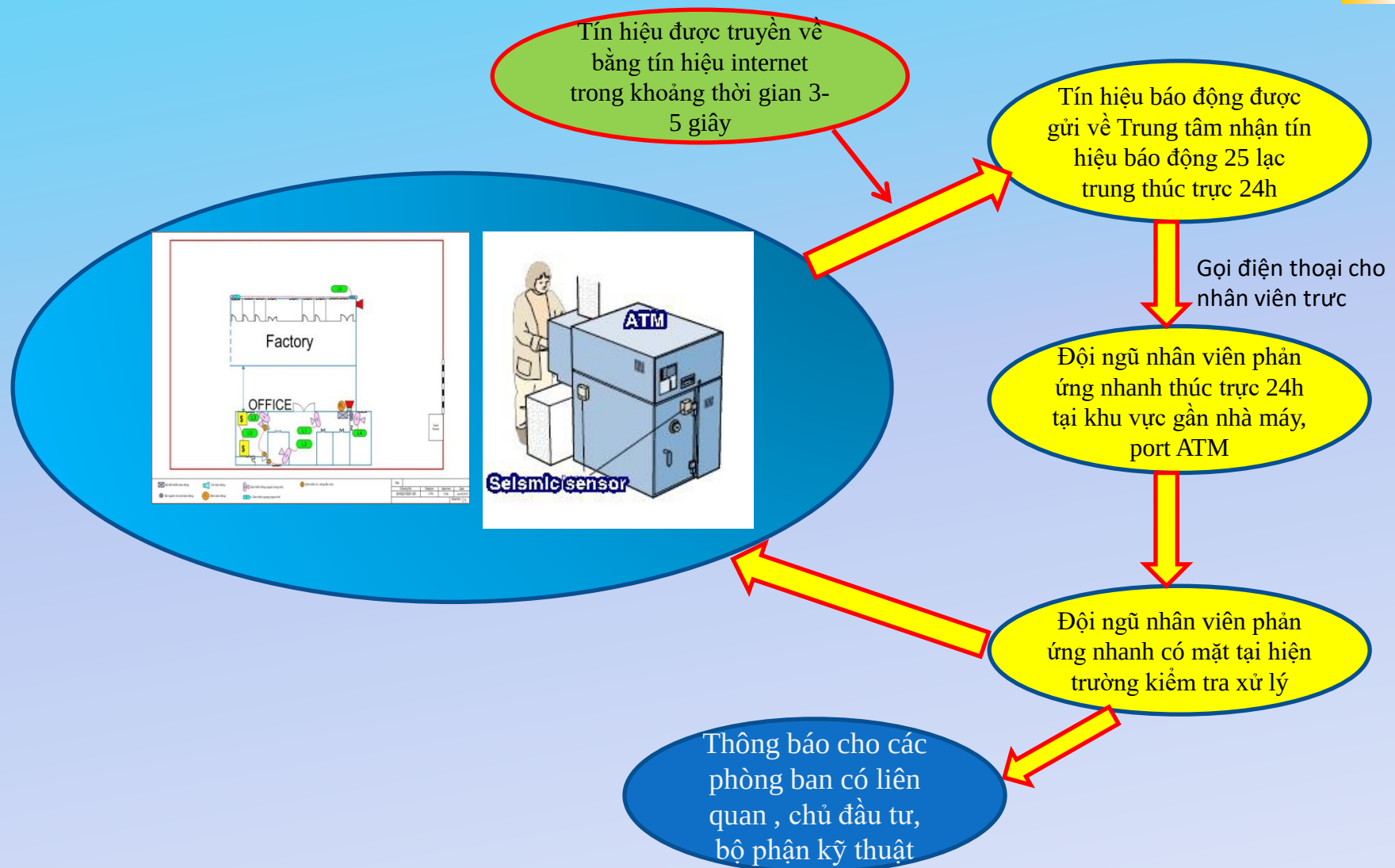
Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

MÔ HÌNH XỬ LÝ TÍN HIỆU BÁO ĐỘNG



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

HỆ THỐNG CAMERA TRỰC TUYẾN



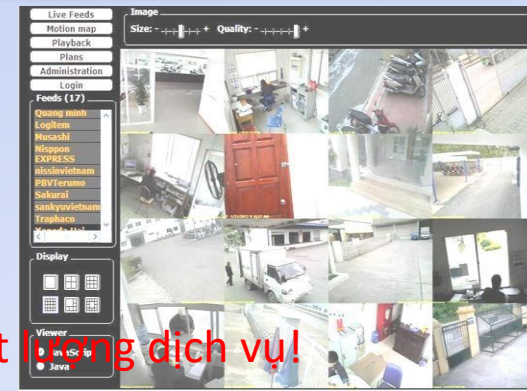
**Ip Camera lắp đặt
tại các vị trí Server ghi hình Ip Camera**

Chỉ với 01 chiếc máy tính kết nối Internet hoặc qua điện thoại di động 3G và nhận cảnh báo qua tin nhắn SMS hoặc Email.

Dịch vụ camera giám sát từ xa: Là dịch vụ cung cấp giải pháp camera giám sát từ xa thông qua mạng Internet và di động. Với dịch vụ này khách hàng có thể theo dõi mọi hoạt động diễn ra tại vị trí cần kiểm soát tại bất kỳ đâu và bất kỳ lúc nào chỉ với 01 chiếc máy tính kết nối Internet hoặc qua điện thoại di động 3G và nhận cảnh báo qua tin nhắn SMS hoặc Email.

Các tính năng đặc trưng của Ip camera (Giám sát từ xa)

- + Quản lý tập trung
- + Phát hiện xâm nhập trái phép và cảnh báo cho người sử dụng thông qua tin nhắn SMS đến máy ĐTDĐ hoặc Email.
- + Xử lý hình ảnh như: Phóng to, thu nhỏ, xem góc theo dõi mình muốn
- + Ghi và lưu hình theo chuyển động



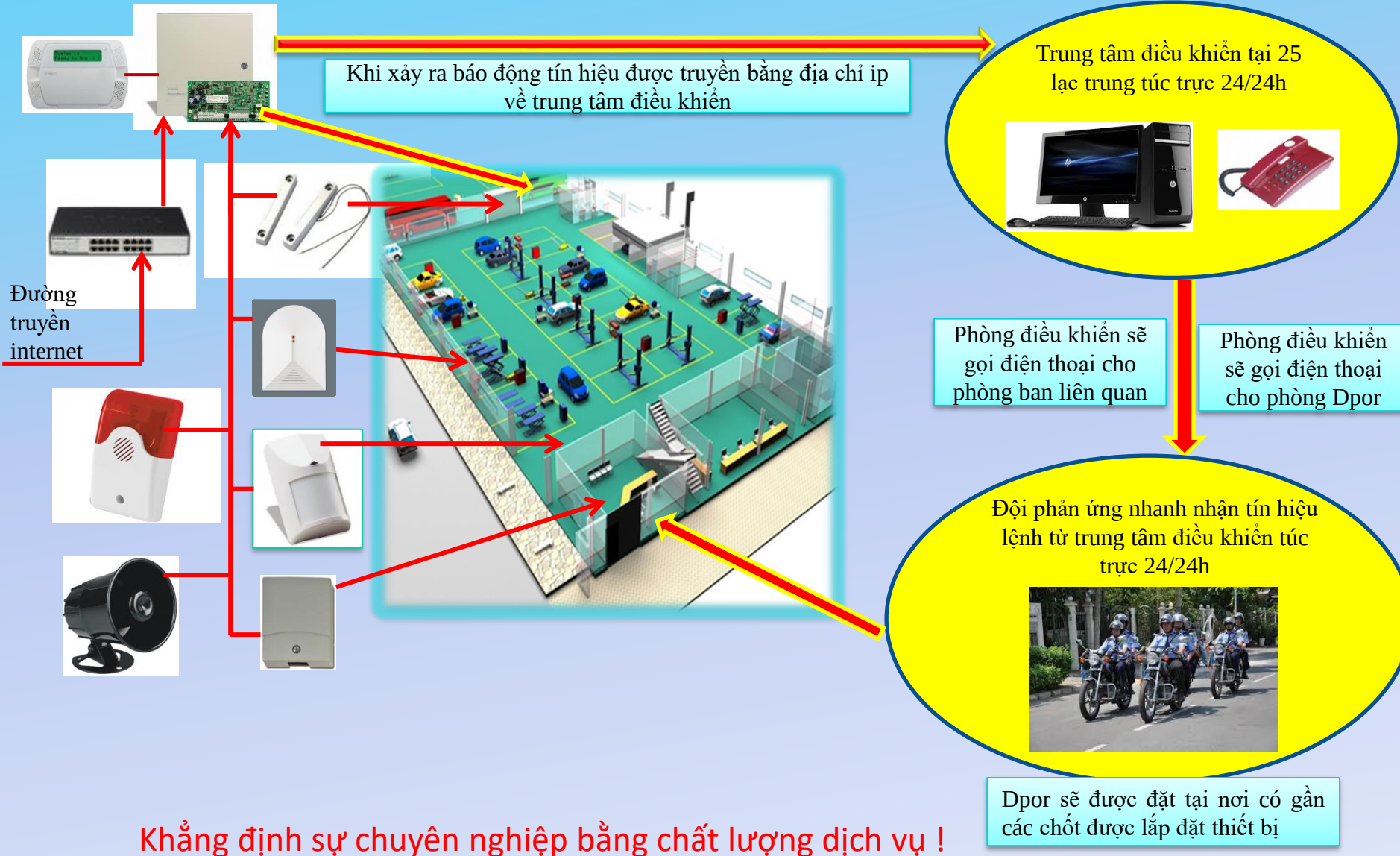
Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ!



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

Mô hình báo động cho nhà máy





TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DANH MỤC THIẾT BỊ CỦA HỆ THỐNG

1. Bộ điều khiển trung tâm



6. cảm biến từ công tắc



2. Bảng điều khiển lcd



7. đèn báo động



3. cảm biến vỡ kính



8. còi báo động



4. cảm biến hồng ngoại



9. cảm biến hàng rào



5. cảm biến rung chấn



10. Camera IP, máy tính, 3G



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !

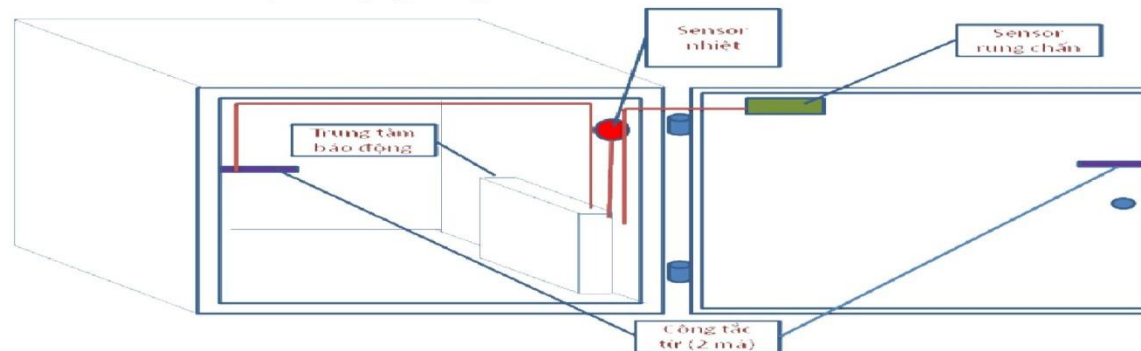


[MẬT]

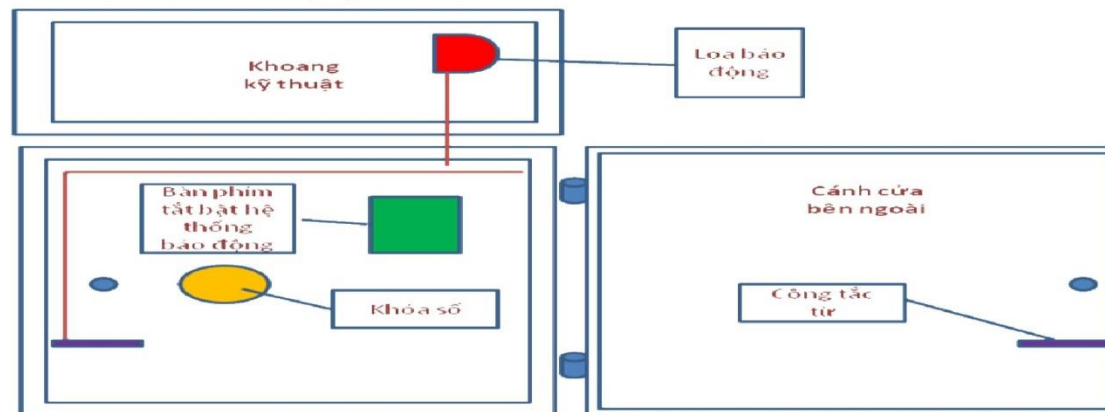
Thuyết minh thiết kế kỹ thuật hệ thống báo động cho máy ATM

SƠ ĐỒ BỐ TRÍ THIẾT BỊ TẠI CÂY ATM

1) Sơ đồ bố trí thiết bị báo động trong két sắt



2) Sơ đồ bố trí thiết bị ngoài két sắt





TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

ĐỘI PHẢN ỨNG NHANH

**/ Với việc sử dụng hệ thống báo động tiên tiến nhất, Chúng tôi còn có hệ thống Phản ứng nhanh, phản ứng kịp thời với các sự vụ việc phát sinh. Bao gồm:

- Đội phản ứng nhanh Công ty An ninh **Tâm An**.
- Đội cơ động Công ty An ninh **Tâm An**.
- Liên kết chặt chẽ với Công an Thành phố, ngay khi có sự việc phát sinh sẽ được thông báo lập tức cho Công an Thành phố, đội cảnh sát phản ứng nhanh, cảnh sát cơ động của Thành phố.



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

HỆ THỐNG ĐÀO TẠO

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

Đào tạo lý thuyết



Đào tạo thực hành



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

CHỨNG CHỈ NGHIỆP VỤ BẢO VỆ

BỘ CÔNG AN
HỌC VIỆN AN NINH NHÂN DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỨNG CHỈ
NGHIỆP VỤ BẢO VỆ

Số: **C500-000.533**



GIÁM ĐỐC
HỌC VIỆN AN NINH NHÂN DÂN

Cấp cho: **VÕ HỮU THÌN**

Sinh ngày: **1990**

Nơi cư trú: **Nhân Sơn - Đô Lương - Nghệ An**

Đã hoàn thành chương trình đào tạo
Nghiệp vụ Bảo vệ - Vệ sỹ

Từ ngày **12/2012** đến ngày **01/2013**

Theo Quyết định số: **188/QĐ-TTĐN-T31**

Ngày **05** tháng **12** năm **2012**

Hà Nội, ngày **14** tháng **01** năm **2013**...

GIÁM ĐỐC



Thiếu tướng, GS.TS Nguyễn Văn Ngọc

Vào sổ số: **BVVS-K7**
Ngày **14** tháng **01** năm **2013**

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

CHỨNG CHỈ NGHIỆP VỤ BẢO VỆ

BỘ CÔNG AN



GIẤY CHỨNG NHẬN

CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN

CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH
TỔNG CỤC CẢNH SÁT - BỘ CÔNG AN



Cấp cho ông/bà: Trần Tuấn Anh
Sinh ngày: 16/10/1989
Quê quán: Khương Mai
Thanh Xuân, Hà Nội
Đã học lớp: Đào tạo nhân viên dịch vụ bảo vệ
Thời gian học: 30 ngày
Đạt loại: Khá



Số: 795 /CN - C64

Vào sổ số: 795

Ngày: 16/07/2015

Đại tá Trần Công Kiệt

BỘ CÔNG AN



GIẤY CHỨNG NHẬN

CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN

CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH
TỔNG CỤC CẢNH SÁT - BỘ CÔNG AN



Cấp cho ông/bà: Hoàng Văn Hà
Sinh ngày: 10/08/1989
Quê quán: Hòa Thạch
Quốc Oai, Hà Nội
Đã học lớp: Đào tạo nhân viên dịch vụ bảo vệ
Thời gian học: 30 ngày
Đạt loại: Khá



Số: 793 /CN - C64

Vào sổ số: 793

Ngày: 15/07/2015

Đại tá Trần Công Kiệt

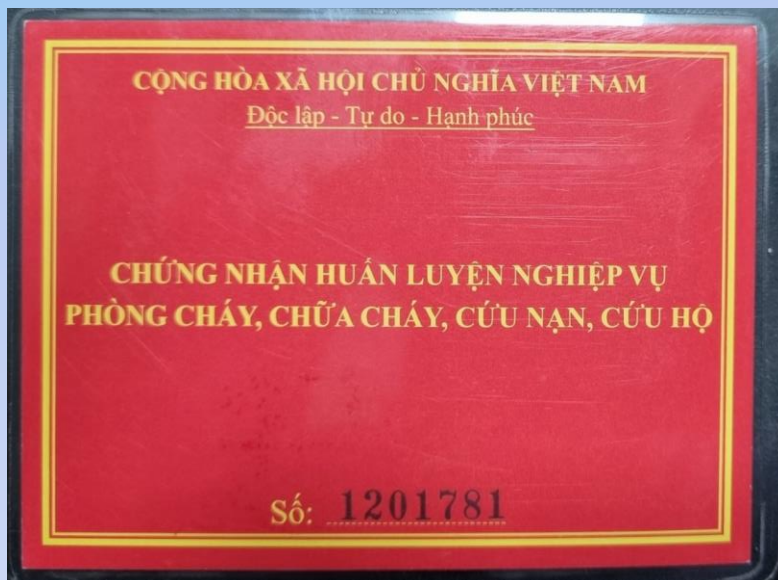
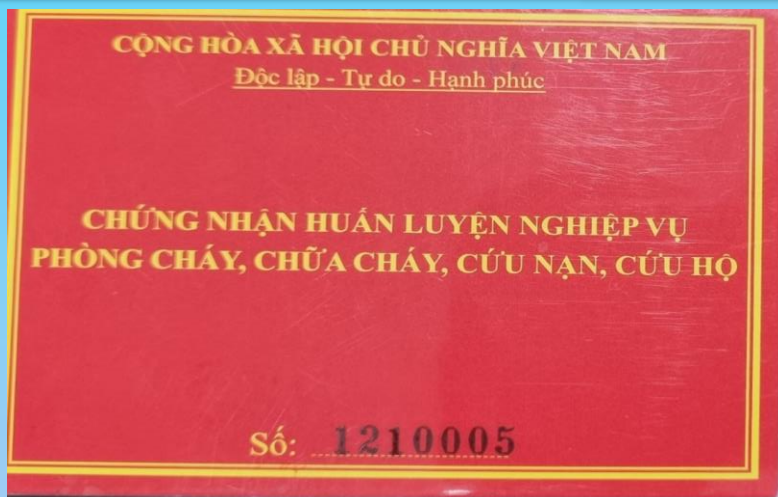
Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

CHỨNG CHỈ NGHIỆP VỤ PCCC



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



CHƯƠNG I - Điều lệnh, nghi thức, tác phong

Bài 1. Điều lệnh

- a./ Đội hình cơ bản hàng dọc, hàng ngang.
- b./ Tiến, lùi, qua phải, qua trái
- c./ Các cách quay tại chỗ

Bài 2. Nghi thức, tác phong

- a./ Đồng phục
- b./ Động tác nghiêm
- c./ Tư thế đứng quan sát
- d./ Tư thế ngồi
- e./ Chào điều lệnh



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !

3/ Cách nhận và đưa thẻ, tài liệu cho khách hàng



b./ Kiểm soát nhà thầu

B.1+ Danh sách nhân viên nhà thầu vào làm việc. →



B.2+ Bảo hộ lao động:



STT	Họ Tên	Lớp	MSV	Điện Thoại
1	Nguyễn Đức Sơn	305		01696 819 87
2	Vũ Đức Tuyền	206	538	
3	Đinh Xuân Hoàng	305	226	
4	Vũ Quốc Minh	209		0904 025 533
5	Nguyễn Sơn Thanh	208		0986 934 075
6	Phùng Khắc Toàn	303	630	
7	Nguyễn Ngọc Quang	202		
8	Nguyễn Minh Quốc	202	319	0970 812 951
9	Nguyễn Văn Hiệp	303	802	01685 342 38
10	Nguyễn Duy Vũ	208		0947 812 488
11	Nguyễn Thành Đạt	303		
12	Nguyễn Hải Quỳnh	305		
13	Đỗ Tiến Hưng	202		
14	Nguyễn Hoàng Thanh	202	549	0936 585 393
15	Nguyễn Trung Thành	204		0946 040 33

B.3 + Kiểm soát tài sản mang vào / mang ra của nhà thầu



B.4 + Đăng ký tài sản của nhà thầu vào sổ (Đã có sẵn) mỗi khi vào - ra

[illegible]

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



c./ Kiểm soát khách

- + Chứng minh thư nhân dân (CMTND)
- + Giấy ra vào làm việc
- + Gọi điện thông báo
- + Phát thẻ
- + Tài sản đăng ký vào/ra (Nếu có).



- B.1 Khách đến liên hệ:**
- ??? Khách cần gì?
 - Liên hệ với ai?
 - Có hẹn trước hay ch



- B.2 Gọi điện thông báo P.HC:**
- Thông báo người cần gặp
 - Xin ý kiến chỉ đạo....



B.4

Đăng ký tài sản mang vào/ra (Nếu có)...

GIẤY RA VÀO CỦA KHÁCH				
Họ và Tên	Mã số quản lý	Mã số đăng ký	Mã số ra vào	Mã số ra vào
Trần Văn				
Tên gọi khác	Ngày sinh	Là chủ nhà/khách	Tên gọi khác	Ngày sinh
Địa chỉ hiện tại		Địa chỉ cũ	Địa chỉ cũ	
Địa chỉ cũ		Địa chỉ cũ	Địa chỉ cũ	

- B.3 Giấy vào / ra của khách:**
- Yêu cầu ghi giờ vào/ra/ra Đồng thời lấy chữ ký của người cần liên hệ

- B.5**
- + Phát thẻ khi vào và hướng dẫn cho khách khi tới nơi cần gặp.
 - + Thu thẻ, giấy vào ra và trả giấy tờ của khách khi ra

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

e./ Bưu phẩm

B.1 + Giao / Nhận bưu phẩm



B.2 + Ghi chép chi tiết vào sổ giao nhận bưu phẩm đã có sẵn (hình bên) như:

- Ngày, tháng, năm
- Họ tên người giao
- Tên Công ty
- Họ và tên người nhận
- Tên bưu phẩm, tài sản....
- Các giấy tờ liên quan....
- Chữ ký của người giao và người nhận....

SỔ THEO DÕI BƯU PHẨM / THIẾT BỊ TÀI SẢN GỬI
TẠM THỜI

PACKAGES/EQUIPMENTS KEEPING CHECK LIST

NGÀY Date	HỌ & TÊN NGƯỜI GIAO Name of deliver	TÊN CÔNG TY Company name	SỐ CM/TH ID No.	BIỂN SỐ XE Vehicle #	HỌ & TÊN NGƯỜI NHẬN Name of receiver	TÊN BƯU PHẨM, THIẾT BỊ TÀI SẢN (Type of package/equipment)	GIẤY TỜ LIÊN QUAN Other doc	CHỮ KÝ Signature		GHI CHÚ - NOTES (Ghi chi tiết bên giao CE)
								GIAO Driver	NHẬN Receiver	

B.3 + Bàn giao lại cho ca sau (Nếu chưa kịp giao cho người nhận).....



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



Bài 2. Kiểm soát phương tiện

- a./ Đối với xe 02 bánh
- b./ Kiểm soát xe ô tô – khách - chờ CB-CNV
- c./ Kiểm soát xe xuất nhập

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

a./ Đối với xe 02 bánh

B.1 + Ra/vào dừng xe, tắt máy, dắt bộ.



B.3 + Phát vé xe

B.4 + Kiểm tra thu vé xe.



B.2 + Ghi vé xe



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

b./ Kiểm soát xe ô tô – khách - chờ CB-CNV

**01 + Đăng ký xe vào/ra theo m
sổ đã có.** →

**SỔ ĐĂNG KÝ - THEO DÕI PHƯƠNG TIỆN
VÀO / RA NHÀ MÁY**
VEHICLES IN-OUT CHECK SHEET

NGÀY Date	HỌ & TÊN LÁI XE Name of driver	TÊN CÔNG TY Name of company	BIỂN SỐ XE Vehicle #	THỜI GIẠN Vào/ra Time In/Out	MỤC ĐÍCH (ĐI/ĐẾN) Purpose/Destination	TÊN HÀNG HOÀ Type of goods	CHỮ KÝ LÁI XE/Driver C/VANGuard	CHỮ KÝ C/VANGuard	GHI CHÚ - NOTES (ghi chỉ tất biên giao-cả)

**02 + Lệnh (Giấy điều xe) vào/ra
của phòng hành chính** →



**03 + Kiểm tra xe, trước khi cho
xe ra khỏi cổng.** →



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



b./ Hàng xuất

01 + Phiếu xuất hàng

CHỈ THỊ GIAO HÀNG

Thứ 5 ngày: 21/5/2009

STT	Mã số	Tên Chi tiết	Chung Loại	Số lượng
1	51400KVG V010M1	FORK ASSY,R FRONT	KVGJ	120
2	51500KVG V010M1	FORK ASSY,L FRONT	KVGJ	120
3	52400KVG V010M1	CUSHION ASSY,REAR	KVGJ	480
4	53200KVG 9500	STEM COMP,STRG	KVGF	120

03 + Số lượng hàng xuất lên xe so với hoá đơn

04 + Mã Hàng theo hoá đơn

05 + Giờ vào/ra của xe (Nhập vào theo mẫu sổ đã có).

Số	Mã số	Tên Chi tiết	Chung Loại	V2AP03	Tổng số
1	51400KVG V010M1	FORK ASSY,R FRONT	KVGJ	120	120
2	51500KVG V010M1	FORK ASSY,L FRONT	KVGJ	120	120
3	52400KVG V010M1	CUSHION ASSY,REAR	KVGJ	480	480
4	53200KVG 9500	STEM COMP,STRG	KVGF	120	120





c./ Hàng Huỷ

B.1 + Danh sách hàng huỷ

B.2 + Khu vực tập kết →



B.3 + Phân loại —



B.4 + Cắt, đập →



B.5 + Giở xe vào/ra vận chuyển.

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



Bài 4. Tuần tra, kiểm soát

a./ Thiết bị tuần tra

b./ Nội dung tuần tra, kiểm soát

- + Hàng rào
- + Khoá cửa và niêm phong
- + Cháy nổ
- + Giao thông
- + Môi trường
- + Điện - Nước



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

b./ Nội dung tuần tra, kiểm soát

+ Hàng rào →



+ Khoá cửa và niêm phong

An toàn

Mất an toàn

- Số lượng cửa cần khoá????

Ví dụ: Số cửa cần khoá = 20 cửa

- Thời gian khoá/mở cửa niêm phong

Ví dụ: Thời gian khoá cửa: 18h00

Thời gian mở khoá: 06h00



Khoá cửa

Niêm phong



Nguyên vẹn, đầy đủ thông tin



Không còn nguyên vẹn, chưa đủ thông tin

+ Ghi chép đầy đủ vào sổ →

SƠ THEO DÕI NIÊM PHONG SEALING & UNSEALING CHECK LIST									
TRẠNG THÁI Sealing State	VỊ TRÍ NIÊM PHONG Sealing position	SỐ CỬA Door No.	THỜI GIAN NIÊM PHONG Sealing Time	ĐIỂM KIỂM TRA CHECK POINT	TRẠNG THÁI Sealing State	TRẠNG THÁI Sealing State	TRẠNG THÁI Sealing State	TRẠNG THÁI Sealing State	GHI CHÚ - NOTES

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

+ Môi trường

- Nghiêm cấm ăn trong khu vực làm việc
- Không được vứt rác
- Nơi làm việc phải sạch



+ Điện - Nước



Kiểm soát ánh sáng:

- + Số lượng đèn sáng (Đang hoạt động)
- + Số lượng đèn hỏng (Không hoạt động được)
- + Nguy cơ cháy, chập điện...



Kiểm soát hệ thống nước.

Hệ thống nước bị dò hay không????

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

TẬP HUẤN PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO

**TẬP HUẤN
PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY**



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO



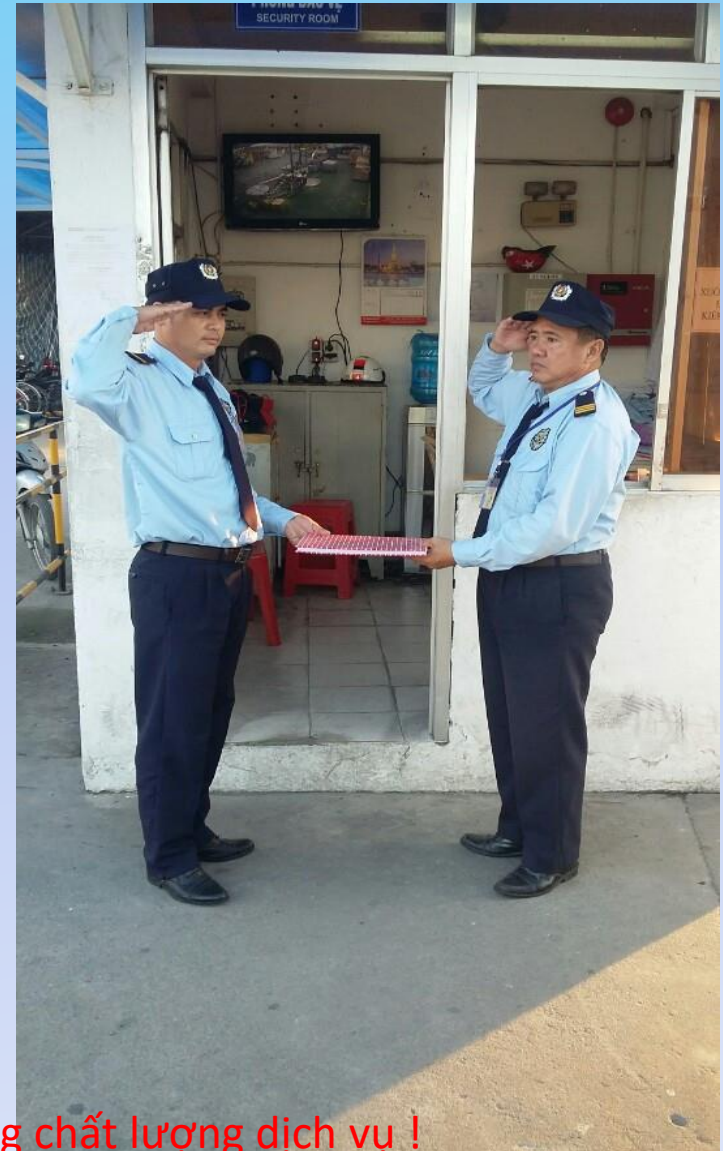
Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

NỘI DUNG ĐÀO TẠO



Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG

1	Công ty CP Quản lý Tòa Nhà Friendly	-Tòa HH2 Bắc Hà Bộ Công An: Đ.Tổ Hữu -P.Trung Văn-Q.Nam Từ Liêm- Hà Nội. - Tòa C14 Bắc Hà Bộ Công An: Đ.Tổ Hữu -P.Trung Văn-Q.Nam Từ Liêm- Hà Nội.
2	Công ty CP Tập đoàn Bắc Hà	C51 Khu Đô Thị Tây Hồ Tây- Tây Hồ- Hà Nội
3	Công ty TNHH Quản Lý CA	California fitness & Yoga 41 Hai Bà Trưng- Hà Nội
4	Công ty CP y khoa & thẩm mỹ Thu Cúc	1) Bệnh Viện Đa Khoa Quốc tế Thu Cúc 286 Thụy Khuê- P.Bưởi-Q.Tây Hồ- HN. 2) Các cơ sở Y khoa & Thẩm mỹ Thu Cúc Clinics từ Đà Nẵng - Hà Nội: - Thu Cúc Clinic 263 Thụy Khuê- P.Bưởi-Q.Tây Hồ- HN. - Thu Cúc Clinic 57 Nguyễn Khắc Hiếu- Ba Đình- Hà Nội - Thu Cúc Clinic 73 Nguyễn Văn Huyền- Cầu Giấy- Hà Nội. - Thu Cúc Clinic 288 Tây Sơn- Đống Đa- Hà Nội. - Thu Cúc Clinic 141 Bà Triệu- Hai Bà Trưng- Hà Nội.

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG

- Thu Cúc Clinic 50 Ngô Gia Tự- Long Biên- Hà Nội.
- Thu Cúc Clinic 115 Nguyễn Gia Thiều- p.Suối Hoa- tp.Bắc Ninh- Bắc Ninh
- Thu Cúc Clinic 2182 Hùng Vương-p. Vâm Cơ- tp.Việt Trì- Phú Thọ.
- Thu Cúc Clinic 222 Trần Quốc Nghiễn, p.Hồng Hà-tp.Hà Long- Quảng Ninh.
- Thu Cúc Clinic Lô 11 Phan Chu Trinh-p.Điện Biên-tp.Thanh Hóa- Thanh Hóa.
- Thu Cúc Clinic 288 Bà Triệu-Khối 2-p.Vĩnh Trại- tp.Lạng Sơn-Lạng Sơn.
- Thu Cúc Clinic 617-619 Lê Lợi-p.Dĩnh Kế-tp.Bắc Giang-Bắc Giang.
- Thu Cúc Clinic 26 đường 17/8-tổ 17-p.Minh Xuân-Tuyên Quang.
- Thu Cúc Clinic 931B- Trần Hưng Đạo-p.Vân Giang-tp.Ninh Bình-Ninh Bình.
- Thu Cúc Clinic 344 Nguyễn Văn Linh-p.Thạc Gián, p.Thanh Khê-Đà Nẵng.
- Thu Cúc Clinic 59 Nguyễn Sĩ Sách-p.Hà Huy Tập- tp.Vinh-Nghệ An.

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG

5	Công ty TNHH Dịch vụ ZINNIA Việt Nam	Nhà hàng Sawadee 141 Bà Triệu- Hai Bà Trưng- Hà Nội
6	Công ty Nhiệt Điện Cao Ngạn- KTV	Ngõ 719 Dương Tự Minh-q.Quan Triều- tp.Thái Nguyên
7	Công ty TNHH IDD Việt Nam	- Nhà hàng HANCOFFE 44 Nguyễn Hữu Huân- Hoàn Kiếm- Hà Nội.
8	Công ty CP Đầu Tư BĐS VINALAND	- Công trường xây dựng 23 Duy Tân- Cầu Giấy- Hà Nội.
9	Công ty TNHH XNK & Công Nghệ Anh Minh	Nhà hàng Kampong: 107 Lò Đúc, 16 Đào Tấn
10	Công ty CP Sinh Thái Hương Quê	Nhà hàng Hương Quê- P.Giang Biên-Q.Long Biên- Hà Nội.
11	Công ty TNHH Dịch vụ Du Lịch Anh Tuấn	Nhà hàng Bún+ 44 Đào Tấn
12	Công ty cổ phần phát triển kỹ thuật NDT	Vinhome Smart Tây Mỗ
13	Công ty cổ phần Plaumai Eco Hà Nội	Văn phòng công ty, Quan Nhân, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG

14	Công ty cổ phần xuất nhập khẩu tổng hợp Hà Nội - Tập đoàn Geleximco	Khu đô thị Geleximco Lê Trọng Tấn (Địa chỉ: quận Hà Đông và huyện Hoài Đức - Tp. Hà Nội)
15	Công ty cổ phần đầu tư Sao Thái Dương (SJF).	Nhà máy sản xuất tre ép công nghiệp của Công ty BWG quy mô lớn nhất Việt Nam. Địa chỉ: Cụm Công nghiệp Chiềng Châu, xã Chiềng Châu - huyện Mai Châu - tỉnh Hòa Bình.
16	Công ty TNHH liên doanh Nông lâm sản Việt Lào II	Hệ thống nhà hàng Trúc Thủy Viên tại Hà Nội; Vĩnh Phúc
17	Công ty cổ phần Việt Nga Hòa Bình	Nhà máy sản xuất ván dăm công nghiệp tại Thị trấn Mai Châu, huyện Mai Châu, tỉnh Hòa Bình
18	Công ty CPĐT Xây dựng và Thương mại VN	Công trường khu D – Khu đô thị mới Lê Trọng Tấn – Geleximco, quận Hà Đông, Tp. Hà Nội
19	Công ty cổ phần xây dựng Song Phương	Công trường khu D – Khu đô thị mới Lê Trọng Tấn – Geleximco, quận Hà Đông, Tp. Hà Nội
20	Công ty CPĐT và Thương mại Toàn cầu Hưng Phát 79	Công trường xây dựng - Kho hàng; văn phòng công ty - Xã La Phù, huyện Hoài Đức, Tp. Hà Nội
21	Công ty TNHH Kim Thiều 100	- Kho hàng hóa, Bảo vệ xe hàng vận chuyển - Xã Phù Khê, thị xã Từ Sơn, tỉnh Bắc Ninh

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !



TAM AN SECURITY

PROFESSIONAL

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ AN NINH TÂM AN

Ô 17, Lô D43, Dương Nội, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội

Hotline 096 278 37 86

Email: baovetaman.vn@gmail.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Khẳng định sự chuyên nghiệp bằng chất lượng dịch vụ !